

SREDNJA ŠKOLA BLATO
 OPERATIVNI PROGRAM IZ PREDMETA: Prodajni razgovor
 RAZREDNI ODJEL: 2 prodavač
 BROJ SATI TJEDNO: 1
 BROJ SATI GODIŠNJE: 35
 ŠKOLSKA GODINA 2018/19.

MJESEC	NASTAVNA CJELINA	RB NJ	NASTAVNA JEDINICA	NASTAVNE METODE	KORELACIJA
Rujan	Čimbenici	1.	Uvodni sat	razgovor	
	Procesa prodaje	2.	Čimbenici procesa prodaje: Kupac	izlaganje	povijest
		3.	Čimbenici procesa prodaje: Roba	izlaganje	iskustvo učenika
		4.	Čimbenici procesa prodaje: Mjesto prodaje	izlaganje	
Listopad		5.	Čimbenici procesa prodaje: Prodavač	izlaganje	praksa
		6.	Ponavljjanje gradiva	izlaganje	
	Osobna prodaja	7.	Prodaja kao dvosmjerna aktivnost	razgovor, vježba	
		8.	Motiviranost prodavača		
Studeni		9.	Razgovor kao aktivnost u osobnoj prodaji	Izlaganje, razgovor	
	Obilježja I zadaće prodavača	10.	Pojam prodavača – povijesno	izlaganje, vježba	
		11.	Mjesto I uloga prodavača u prodavaonici	izlaganje	
		12.	Sinteza gradiva	izlaganje, razgovor	iskustvo učenika
Prosinac		13.	Ponavljjanje gradiva		
		14.	Ispitivanje		
	Sposobnosti,	15.	Fizičke sposobnosti	razgovor	iskustvo učenika
Siječanj	Znanja I vještine	16.	Senzorne sposobnosti		
	Za zanimanje	17.	Mentalne sposobnosti	izlaganje	
Veljača	prodavač	18.	Teoretska znanja	izlaganja	
		19.	Praktična znanja	izlaganje	
		20.	Sinteza gradiva	izlaganje	
Ožujak	Kupac	21.	Kako kupac donosi odluku o kupnji	izlaganje	
		22.	Ponašanje kupca pri kupnji zavisno o dobi	izlaganje	
		23.	Ponašanje kupca pri kupnji zavisno o spolu	izlaganje	
		24.	Ponašanje kupca pri kupnji zavisno o temperamentu	izlaganje	
Travanj		25.	Sinteza gradiva	izlaganje	iskustvo učenika
		26.	Ponavljjanje gradiva		
		27.	Ispitivanje znanja		
	Neverbalno	28.	Neverbalna komunikacija – govor tijela, kontakt očima, izraz lica	Vježba, razgovor	
Svibanj	komuniciranje	29.	Pripreme za vođenje prodajnog razgovora	Vježba, razgovor	iskustvo učenika
		30.	Uspostavljanje kontakta s kupcima definiranje potreba kupca	Vježba, razgovor	iskustvo učenika
	Faze prodajnog razgovora	31.	Definiranje potreba kupca, prezentacija ponude	Vježba, razgovor	iskustvo učenika
		32.	Rješavanje prigovora I reklamacija	Vježba, razgovor	iskustvo učenika
Lipanj		33.	Zaključivanje razgovora o kupnji	Vježba, razgovor	
		34.	Ispitivanje znanja		
		35.	Zaključivanje ocjena		

Borka Petković, prof.